

# 臺南市政府經濟發展局

## 112 年度 「臺南市產業數位轉型研究暨行銷計畫」

### 雲端服務系統商申請須知

主辦單位：臺南市政府 經濟發展局

執行單位：高盛大股份有限公司

諮詢電話：

( 本須知內容如有變動，請以最新版為主 )

## 壹、計畫目的

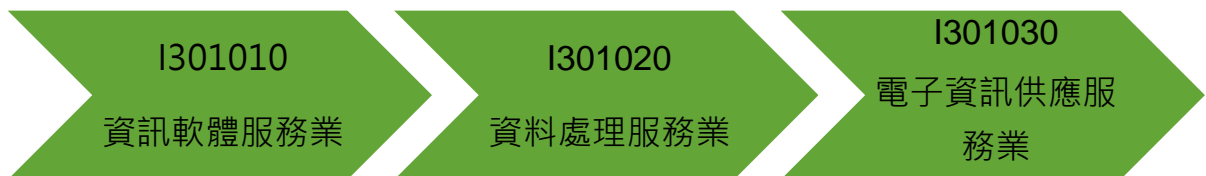
近年來，各產業面臨著科技環境和消費型態的瞬息萬變。市場上的多樣化科技應用和行銷管理工具正在蓬勃發展。因此，提升數位能力、累積數位知識和擴大數位應用已成為企業重要的發展課題。數位轉型提升經營效率，也是企業未來發展的重要關鍵。

臺南市政府經濟發展局，為落實臺南市企業善用數位科技創新發展商業模式，提供臺南市企業數位轉型諮詢暨輔導服務、以培訓數位轉型相關技能並透過專家團隊與執行團隊的協助媒合合適的雲端服務系統，使臺南市企業可以找到屬於自己的數位轉型方案最適做法。普及臺南市內各類型企業提升數位化程度，強化數位營運力與數位轉型能力。

## 貳、申請資格

申請數位轉型服務之雲端服務系統供應商應符合以下條件：

一. 須符合依法辦理公司登記或商業登記，營業項目需包含下列三種之一：



二. 實收資本額 100 萬元以上。

三. 非為陸資企業、外國營利事業在臺設立之分公司及本國企業分公司。

四. 最近 5 年內無執行政府計畫之重大違約紀錄，無因執行政府計畫受停權處分且停權期間尚未屆滿之情事。

五. 最近 3 年內無欠繳應納稅捐之情事。

六. 最近 3 年內無違反環境保護、勞工、食品安全衛生或身心障礙者權益保障之相關法律規定且經各目的事業主管機關認定情節重大之情事。

### 參、 雲端服務系統商遴選作業期程

- 一、遴選作業： 報名後有專人協助審查，經審查通過之雲端解決方案得上架補助專區， 並須配合本計畫進行展示或銷售。
- 二、申請期間自 112 年 5 月 15 日起至 112 年 10 月 31 日，或本計畫補助額度用罄、計畫結束或有其他政策變更之情事時止，依本計畫官網 ( <https://www.tainanDT.com> ) 公告為準。

### 肆、 預期效益指標

- 一、輔導臺南市企業使用數位工具，並媒合專家團隊提出解決策略，以提升數位應用能力。
- 二、推動臺南市企業採用雲端服務系統，以提升工作效率及整體的競爭能力。

### 伍、 申請範圍

雲端服務系統商	<p>一. 必須包括應用軟體訂閱或使用期 4 至 12 個月，以及相關教育訓練、技術諮詢或客戶服務等。</p> <p>二. 符合下列類別之一：</p> <table border="1" data-bbox="384 1496 1430 1883"><tr><td>進銷存管理</td><td>企業資源規劃 ( ERP )</td><td>財會管理</td><td>人力資源管理 ( HR )</td><td>客戶關係管理 ( CRM )</td></tr><tr><td>雲端辦公協作</td><td>雲端收銀 ( M-POS )</td><td>資訊安全</td><td>生產管理</td><td>多元線上支付</td></tr><tr><td>電子發票</td><td>雲端客服</td><td>開店電商導構平台</td><td>碳排計算分析</td><td>能源管理系統 ( EMS )</td></tr></table> <p>三. 每家雲端服務系統商最多可遞交 8 個臺南市企業優惠方案進行審查。</p>	進銷存管理	企業資源規劃 ( ERP )	財會管理	人力資源管理 ( HR )	客戶關係管理 ( CRM )	雲端辦公協作	雲端收銀 ( M-POS )	資訊安全	生產管理	多元線上支付	電子發票	雲端客服	開店電商導構平台	碳排計算分析	能源管理系統 ( EMS )
進銷存管理	企業資源規劃 ( ERP )	財會管理	人力資源管理 ( HR )	客戶關係管理 ( CRM )												
雲端辦公協作	雲端收銀 ( M-POS )	資訊安全	生產管理	多元線上支付												
電子發票	雲端客服	開店電商導構平台	碳排計算分析	能源管理系統 ( EMS )												

附件一 1. 臺南數轉\_雲端服務系統商申請須知二版

<p>執行內容</p>	<p>雲端服務系統商依規定須與執行單位簽約，並依契約規範之權利義務提供雲端解決方案，主要原則如下：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>一. 於本計畫期間 ( 自本計畫公告日期起至 112 年 11 月 31 日 ) 於平台上架雲端服務系統方案，提供臺南市企業了解與採購</li><li>二. 與臺南市企業簽訂之雲端解決方案買賣契約，應使用執行單位提供之定型化買賣契約為主約，可針對雲端解決方案內容提供相關補充條款做為附約，附約不得違反主約規範原則與精神，並須事先提送執行單位審核通過。</li><li>三. 雲端服務系統商應承諾提供下列 5 項服務水準協議 ( Service Level Agreement, SLA ) 必訂指標，並須將此 5 項指標內容列於買賣契約附約中：<ol style="list-style-type: none"><li>(一) 系統可用性 ( System Availability )</li><li>(二) 客服支援時段 ( Customer service support period )</li><li>(三) 服務中斷補償 ( Service interruption compensation )</li><li>(四) 問題回應時間 ( Incident Response )</li><li>(五) 復原點目標 ( Recovery Point Objective, RPO )</li></ol></li><li>四. 方案品質維護：針對已上架本平台之雲端服務系統，雲端服務系統商應遵循以下規定，以共同維護本平台之方案服務品質：<ol style="list-style-type: none"><li>(一) 當臺南市企業以全額自付方式購買雲端解決方案，雲端服務系統商不得無故拒絕訂單。</li><li>(二) 雲端解決方案若有內容調整、版本更新、價格變更等調整需求，須經由執行單位審核同意，方可調整。</li></ol></li><li>五. 雲端服務系統商應配合事項<ol style="list-style-type: none"><li>(一) 配合執行單位實地抽查雲端資料庫使用流量紀錄 ( system log ) 或</li></ol></li></ol>
-------------	--

## 附件一 1. 臺南數轉\_雲端服務系統商申請須知二版

	<p>其他查核方式。</p> <p>(二) 配合執行單位相關成果展示宣傳活動、績效追蹤及調查研究。</p> <p>(三) 禁止將上架本平台之雲端服務系統方案與其他非經本計畫遴選通過之方案共同包裝銷售。</p> <p>六. 執行單位得就遴選通過之雲端服務系統商和雲端服務系統方案執行情形進行查核、績效追蹤。有下列情形之一者，得要求限期 1 個月內改善、將入選之雲端服務系統方案下架，或將其自公告名單中移除：</p> <p>(一) 未配合執行單位之查核或績效追蹤。</p> <p>(二) 申請文件之內容不實。</p> <p>(三) 執行情形與申請文件或本須知之規定不符。</p> <p>(四) 有其他違反相關法令之情事。</p>
--	--

## 陸、申請方式

### 一、公告

本申請須知公告於本計畫官網 ( <https://www.tainanDT.com> )，有意申請之企業請向本計畫執行單位洽詢或上網查詢相關資料

### 二、提案受理

### 三、申請方式：

- (一) 前往此處(<https://www.tainanDT.com>)上網登記，並填妥聯絡資料。
- (二) 上傳申請書與其他應具備文件。
- (三) 執行單位會有專人與申請雲端服務系統商聯絡確認。

### 四、應備資料：

- (一) 申請表：詳如附表 1。
- (二) 雲端服務系統方案推廣計畫：詳如附表 2。

## 附件一 1. 臺南數轉\_雲端服務系統商申請須知二版

### (三) 合法納稅證明文件：

1. 營業稅繳稅證明之影本，例如：為最近一期營業稅繳款書收據聯或稅捐機關核章之最近一期營業人銷售額與稅額申報書(401)收執聯。
2. 來不及提出最近一期證明者，得以前一期之納稅證明代之。
3. 新設立且未屆第一期營業稅繳納期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記函；經核定使用統一發票者，應一併檢附申領統一發票購票證相關文件。

(四) 加分非必要，可另檢附佐證廠商營運實力或品質之證明文件提供審查時參考，例如獲獎紀錄、專業認證、經濟部工業局技術服務機構能量登錄通過證書、最近 1 年申報營利事業所得稅之年度損益及稅額計算表(未滿 1 年之新創公司可以最近一期「營業稅申報書」替代)等。

### 五、申請資料之補正：

執行單位初步檢查申請資料，若表格內容或上傳之應備資料有缺漏或錯誤時，將請雲端服務系統商依通知於限期內補齊或修正，逾期未補正視同放棄。

## 柒、 輔導作業流程

### 一. 作業流程與工作說明

作業流程	工作說明
<pre> graph TD     A[線上申請送件] --&gt; B{資格審查}     B -- 資格文件缺漏 --&gt; C[資格文件補件通知]     B -- 通過 --&gt; D{技術審查}     D -- 技術審查不符 --&gt; E[技術審查不符]     D -- 通過 --&gt; F{共識會議}     F -- 通過 --&gt; G{簽約加入}     </pre>	<p>(一) 審查階段</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>資格審查：             <ol style="list-style-type: none"> <li>執行團隊對申請雲端服務系統商及其申請資料進行資格審查。</li> <li>申請資料如有缺漏者，由執行團隊通知限期內補件，補件未完成或申請資格不符者，由執行團隊以電子郵件等方式通知資格不符。</li> <li>資格審查通過者進入技術審查與共識會議，如有必要，執行單位會通知資格審查通過之雲端服務系統商出席簡報會議，說明申請方案之雲端技術特性和推廣計畫內容。</li> </ol> </li> <li>技術審查：             <ol style="list-style-type: none"> <li>由執行團隊專業工程技術人員審查雲端服務系統商提供之雲端解決方案的雲平台架構。</li> <li>技術審查通過者可進入共識會議。</li> </ol> </li> <li>共識會議：             <ol style="list-style-type: none"> <li>邀請機關人員共同討論，決定通過之雲端服務系統商。</li> <li>執行單位得視需要通知供應服務廠商出席會議進行簡報說明。</li> <li>確認遴選通過名單後，執行團隊以電子郵件及紙本公函等方式通知。</li> </ol> </li> </ol>

附件一 1. 臺南數轉\_雲端服務系統商申請須知二版

	<p><b>(二) 簽約階段</b></p> <p>於執行團隊通知時間內完成簽約程序，並將雲端解決方案於官網上架提供臺南市企業了解與採購。</p>
--	---

二. 審查原則與重點

(一) 系統審查原則：

1. 該雲端服務系統方案之應用軟體須臺南市企業可以獨立經營與操作。
2. 臺南市企業擁有資料自主權：雲端服務系統商須能提供臺南市企業免費、隨時、自行完整下載因使用此方案而產生的資料與紀錄。
3. 以下方案內容不納入考量：
  - 單一功能 - 如雲端空間租賃、數位廣告或簡訊購買、遠距視訊、搜尋引擎優化 ( SEO · Search Engine Optimization ) 等。
  - 硬體 - 如 POS 機、Pad 平板、感應器等 ( 方案價格不得包含硬體 )。
4. 100%私有雲不納入考量，如為混合雲，其核心服務之資料運算、儲存等應全部放置於公有雲。

(二) 系統審查重點：

審查重點	評估方式說明
<p>1. 雲端服務系統方案的適用性</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 雲端服務系統方案內容適用於本計畫受補助對象。</li> <li>• 申請內容、操作說明影片與實機操作演示皆能針對解決方案的雲端架構、規格、性能、穩定性、易用性等有清楚說明。</li> <li>• 可提供易用之數據分析管理報表，使臺南市企業能加強數位營運思維。</li> <li>• 明確說明雲端解決方案於企業端安裝、導入及教育訓練之內容與所需時間，合計最長不得超過1 個月。</li> </ul>



附件一 1. 臺南數轉\_雲端服務系統商申請須知二版

	<ul style="list-style-type: none"> <li>能提供合適價格或特定優惠措施，例如：提供續約優惠以鼓勵企業養成使用習慣。</li> </ul>
2. 雲端解決方案推廣能量	<ul style="list-style-type: none"> <li>可證明具市場實績，並為具有客戶基礎之穩定成熟方案。</li> <li>推廣行銷計畫內容說明完整、有具體可行性。</li> </ul>
3. 雲端服務系統商營運穩健	<ul style="list-style-type: none"> <li>雲端服務系統商財務穩健可持續經營。</li> <li>營運、技術能力或方案品質相關證明文件，例如獲獎紀錄、專業認證、工業局技術服務機構能量登錄等。</li> </ul>
4. 雲端服務系統商服務能量	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂單管理標準流程有明確、合理作法與時間，包括接單、導入、客服、解約處理。</li> <li>具備提供客戶服務、技術諮詢及教育訓練之能力與能量。如為代理經銷應提供原廠授權證明。</li> </ul>

附件一 1. 臺南數轉\_雲端服務系統商申請須知二版

附表 1：雲端解決方案申請書

基本資料	公司名稱		統一編號		
	營業項目		(請勾選，可複選) <input type="checkbox"/> I301010資訊軟體服務業 <input type="checkbox"/> I301020資料處理服務業 <input type="checkbox"/> I301030電子資訊供應服務業		
	設立登記日期		<input type="checkbox"/> 設立三年以上 <input type="checkbox"/> 未滿三年	實收資本額	
	公司官網				
	公司簡介		(字數300字以內，可上傳證明營運實力或品質之獲獎紀錄、專業認證、工業局技服機構能量登錄等。)* 上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)		
	公司所有雲端解決方案可服務總能量上限(每年)		(單選) 1~100家    101~300家    301~500家    501~700家 701~1000家    1001家以上		
	代表人	姓名		職稱	
	聯絡人	姓名		職稱	
		聯絡電話	( )	分機	
		手機			
E-mail					
公司地址					

### 聲明與授權事項

#### 一、 智慧財產權聲明及授權同意事項

(一) 本公司同意經臺南市產業數位轉型研究暨行銷計畫遴選通過，並公告為該計畫指稱之雲端服務系統商後，不限地域、時間及方式將本計畫雲端服務系統方案所有圖表、文字、影、音、像以及其他因執行本雲端服務系統方案所產生的創意與構想等相關資料之智慧財產權無償非專屬授權予高盛大股份有限公司。

(二) 本公司保證本計畫雲端服務系統方案內容為本公司自行企劃，且為執行本方案所有圖表、文字、影音像、軟體、硬體或其他器材等以及其他因執行本方案所產生的創意與構想等相關內容，皆為本公司自行創作或已取得著作、商標、專利權人之授權且有合法之使用權利，無抄襲、模仿或剽竊等侵害他人權利或著作、商標、專利權之不法情事。

#### 二、 聲明事項

茲聲明本公司參與「臺南市產業數位轉型研究暨行銷計畫」及下列所載事項：

(一) 本公司最近 5 年內無執行政府計畫之重大違約紀錄，或因執行政府計畫受停權處分且停權期間尚未屆滿之情事。

(二) 本公司最近 3 年內無欠繳應納稅捐之情事。

(三) 本公司最近 3 年內無違反環境保護、勞工、食品安全衛生或身心障礙者權益保障之相關法律規定且經各目的事業主管機關認定情節重大之情事。

(四) 本公司提供之雲端服務系統方案之原廠並非陸資企業。

(五) 本公司提供之雲端服務系統方案內容與說明無不實或涉及抄襲、違法之情事。

(六) 本公司自願受本須知之拘束，另將充分告知雲端服務系統方案客戶本須知之相關權利義務。

(七) 本公司瞭解契約價金之內容限於本須知列舉之雲端服務系統方案。

(八) 本公司同意提出可佐證本公司與本雲端服務系統方案契約關係仍繼續存續及仍持續使用之相關數據資料予高盛大股份有限公司，並同意其得於去識別化後引用相關數據資料進行分析及利用。

(九) 本公司如有侵害第三人之合法權益時，應自行處理並承擔一切法律責任；如因此致高盛大股份有限公司涉訟或應對第三人負損害賠償責任，本公司應負責抗辯、支付損害賠償及律師服務等因訴訟衍生之一切費用。

本公司已明確了解上述所有聲明與授權內容，並且同意遵守所有規定

( 同意請勾選並蓋上公司大小章 )

附表 2：雲端服務系統方案推廣計畫

每項雲端服務系統方案填寫 1 份表。

( 方案如為供應商代為操作、無法由臺南市企業客戶自行操作產生 system log，請勿申請。 )

方案名稱											
是否代理經銷(單選)	<input type="checkbox"/> 本公司為本方案之原廠 <input type="checkbox"/> 本公司為本方案之代理經銷商，原廠資料如下 原廠公司全名：_____ 統編：_____ (非必填) 國別：_____ *如勾選代理經銷請附上原廠授權證明										
一、方案類別(複選至多3項)	<input type="checkbox"/> 進銷存管理 <input type="checkbox"/> 企業資源規劃(ERP) <input type="checkbox"/> 財會管理 <input type="checkbox"/> 人力資源管理(HR) <input type="checkbox"/> 客戶關係管理(CRM) <input type="checkbox"/> 雲端辦公協作 <input type="checkbox"/> 雲端收銀(POS) <input type="checkbox"/> 資訊安全 <input type="checkbox"/> 生產管理 <input type="checkbox"/> 多元線上支付 <input type="checkbox"/> 電子發票 <input type="checkbox"/> 雲端客服 <input type="checkbox"/> 開店平台 <input type="checkbox"/> 碳排計算分析 <input type="checkbox"/> 能源管理系統(EMS)										
二、方案適用行業別(可複選)	<input type="checkbox"/> 不限產業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 批發零售業 <input type="checkbox"/> 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 運輸及倉儲物流 <input type="checkbox"/> 出版、影音、傳播及資通訊服務 <input type="checkbox"/> 教育業 <input type="checkbox"/> 藝術娛樂休閒 <input type="checkbox"/> 金融保險 <input type="checkbox"/> 醫療 <input type="checkbox"/> 營建工程 <input type="checkbox"/> 其他_____										
三、方案適用企業規模(可複選)	<input type="checkbox"/> 9人以下 <input type="checkbox"/> 10~20人 <input type="checkbox"/> 21~50人 <input type="checkbox"/> 51~100人 <input type="checkbox"/> 101~200人										
四、方案內容及特色	1.功能規格、性能(請具體條列，最多10項，每項15字以內) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 20px;">(1)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(2)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(3)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(4)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(5)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(6)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(7)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(8)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(9)</td></tr> <tr><td style="height: 20px;">(10)</td></tr> </table> 2.特色(請說明為何適用企業使用，例如哪些特性有對應目標客戶的需求等，字數300字以內) _____	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
(1)											
(2)											
(3)											
(4)											
(5)											
(6)											
(7)											
(8)											
(9)											
(10)											

附件一 1. 臺南數轉\_雲端服務系統商申請須知二版

<p>五、方案定價及續約優惠</p>	<p>1. 價格 ( 含稅 ) : (不得高於市價，將與實績證明文件之市價比對)          總計新臺幣 _ _ _ _ 元；</p> <p>此價格包含的服務內容：訂閱期程_____個月 ( 只能填數字4~12 ) ；          ( 以下至少填1項 )</p> <p><input type="checkbox"/> _ _ _ _ (數字)人版 或 <input type="checkbox"/>其他規格 _ _ _ _</p> <p>2. 企業全額自付續約優惠</p> <p><input type="checkbox"/>有，___ ( 100字以內 )</p> <p><input type="checkbox"/>無</p>
<p>六、方案市場實績</p>	<p>1. 本方案仍在訂閱期之付費客戶數 ( 單選 ) ：</p> <p><input type="checkbox"/>1~100家 <input type="checkbox"/>101~300家 <input type="checkbox"/>301~500家 <input type="checkbox"/>501~700家 <input type="checkbox"/>701~1000家  <input type="checkbox"/>1001家以上</p> <p>2. 本方案年均營業額大約為 ( 單選 ) ：</p> <p><input type="checkbox"/>300萬元以下 <input type="checkbox"/>301萬元~1000萬元 <input type="checkbox"/>1001萬元~3000萬元  <input type="checkbox"/>3001萬元~5000萬元 <input type="checkbox"/>5001萬元以上</p>
<p>七、線上支付方式 ( 至少勾選1種，可複選 )</p>	<p><input type="checkbox"/>第三方支付，名稱: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _</p> <p><input type="checkbox"/>行動支付，名稱: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _</p> <p><input type="checkbox"/>網路銀行 ( 如網銀 ATM、虛擬繳款帳號 )</p> <p><input type="checkbox"/>線上信用卡</p> <p><input type="checkbox"/>其他_____ (非線上支付請勿填寫)</p>
<p>八、方案服務能量</p>	<p>客服人力配置: <input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>1~5人 <input type="checkbox"/>6~10人 <input type="checkbox"/>11~15人 <input type="checkbox"/>16~20人  <input type="checkbox"/>21人以上</p>
<p>九、企業使用紀錄</p>	<p><input type="checkbox"/>本方案提供臺南市企業每月親自操作、使用主要功能，並產生 log data，例如登入次數，工作互動數等之使用紀錄。</p>
<p>十、客戶資料可攜/移轉</p>	<p><input type="checkbox"/>本方案提供客戶因使用方案產生之紀錄或資料可下載檔案格式CSV 或 excel</p>